



Advies 1729
Corporatie: Woonbron Delft

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Deze klacht heeft betrekking op de kwaliteit van de schoonmaak in de algemene ruimten.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de kwaliteit van de schoonmaak in de algemene ruimten;
- klager van mening is dat de kwaliteit van de schoonmaak achterblijft en dat er aan het schoonmaken onvoldoende tijd wordt besteed;
- de corporatie aangeeft dat zij mede naar aanleiding van de klacht de werkzaamheden van het schoonmaakbedrijf strikt controleert en dat het bedrijf dan wel de schoonmaker samen met de complexbeheerder de oplevering doet;
- de corporatie vaststelt dat het schoonmaakbedrijf datgene doet wat zij contractueel met het schoonmaakbedrijf is overeengekomen;
- de corporatie aangeeft 1 of 2 opleveringen van de schoonmaakactiviteiten samen met klager te willen doen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan en doet wat van haar in het kader van haar dienstverlening mag worden verwacht.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter