



1731 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Mevrouw ervaart geluidsoverlast van de bovenburen, krakende vloeren en het niet goed geïsoleerd zijn van de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager last heeft van geluidsoverlast vanwege overbewoning van de bovenwoning;
- de corporatie de overlast erkent;
- de corporatie heeft aangegeven dat de woning geschikt is voor 1 a 2 personen;
- de woning op dit moment wordt bewoond door in ieder geval 6 personen;
- de overbewoning er voor zorgt dat het woongenot van klager sterk is aangetast;
- de bovenburen op een urgentielijst staan maar dat onbekend is wanneer er een andere woning aan de bovenburen wordt toegewezen;
- in de brief van 11 oktober 2017 van de corporate in alinea 3 wordt gesteld dat het onduidelijk is wanneer de afdeling voorrang van de gemeente een woning zal kunnen toewijzen;
- de corporatie voor nieuwe bewoners in het betreffende wooncomplex de eis oplegt dat de vloer wordt bedekt met zachte vloerbedekking.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

Gezien het feit dat de bovenwoning overbewoond is en er op korte termijn geen zicht is op wijziging van deze situatie, adviseert de commissie de corporatie zich in te spannen om de geluidsoverlast maximaal te beperken.

Dit door eventueel zachte vloerbedekking aan de bovenburen beschikbaar te stellen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter