



1741 Advies
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de herstelwerkzaamheden in de douche. Het water loopt volgens klager niet weg in het afvoerputje maar loopt weg naar de kant van de deur van de badkamer.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een verkeerde afloop van de badkamer douchevloer;
- de douchehoek van 90 bij 80 cm verdiept is aangelegd;
- het overige gedeelte van de badkamervloer egaal vlak is;
- de vlakte van de badkamervloer door het leggen van een extra laag tegels is bereikt.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat tijdens de hoorzitting is gebleken dat het water binnen de douchehoek voldoende wegloopt. De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan dat van haar mag worden verwacht.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. De corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter