



Advies 2309
Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht betrekking heeft op schimmel in de keuken en toilet, twee defecte toiletten en een verroeste verwarming (*radiator*).

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schimmel in de keuken en toilet, twee defecte toiletten en een verroeste radiator;
- klager de klachten heeft gemeld in oktober 2022;
- klager stelt dat hij niet goed geïnformeerd is over het afsluiten van een serviceabonnement om dergelijke gebreken te laten verhelpen;
- de corporatie stelt dat de aannemer geen contact heeft kunnen krijgen na de eerste melding van klager;
- de corporatie de gebreken alsnog heeft verholpen na de 2^e melding van 13 januari 2023;
- de corporatie erkent dat bij aanvang van de huur in 1986 er nog geen mogelijkheid was een serviceabonnement af te sluiten, maar dat zij klager net als andere huurders meerdere malen geïnformeerd heeft toen deze mogelijkheid wel bestond;
- de corporatie stelt dat klager zich alsnog kan aanmelden voor het serviceabonnement.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar in het kader van haar dienstverlening mag worden verwacht.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 28 maart 2023
Verzenddatum, 11 april 2023