



Advies 2311
Corporatie: DUWO Leiden

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op uit de gemeenschappelijke badkamer gestolen spullen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op uit de gemeenschappelijke badkamer gestolen spullen;
- het mogelijk was voor derden om de gemeenschappelijke ruimte te betreden door vanuit de brievenbus de deur van binnenuit open te 'hengelen';
- de corporatie naar aanleiding van de inbraakmelding een voorziening heeft getroffen waardoor het niet meer mogelijk is om via de brievenbus de deur naar de gemeenschappelijke ruimte van binnenuit open te maken.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie adequaat heeft gehandeld door een voorziening te treffen om mogelijke toekomstige inbraakincidenten te voorkomen t.a.v. de afdeling van klager.

De commissie adviseert DUWO om preventief te handelen t.a.v. units waarbij sprake is van een vergelijkbare toegangsdeur.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 4 april 2023
Verzenddatum, 14 april 2023