



Advies 2316
Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op een omgevallen schutting.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een omgevallen schutting;
- bij mutatie de schutting uit coulance is rechtgezet door de corporatie;
- de schutting na circa negen maanden opnieuw is omgevallen;
- klager van mening is dat de corporatie dit door de aannemer moet laten herstellen wegens een ondeugdelijke reparatie destijds;
- de corporatie van mening is dat huurder zelf zorg dient te dragen voor onderhoud en reparaties aan de schutting;
- de corporatie geen reden ziet om verhaal te halen bij de aannemer die destijds de reparatie heeft uitgevoerd;

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- het onderhouden en repareren van de schutting in zijn algemeenheid tot het huurdersonderhoud behoort;
- er onvoldoende aanknopingspunten zijn om vast te stellen dat het omvallen van de schutting het gevolg is van een ondeugdelijke reparatie;
- de mogelijkheid tot verhaal halen bij de aannemer een aangelegenheid is voor de corporatie en klager daar derhalve geen aanspraak op kan maken.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 25 april 2023
Verzenddatum, 3 mei 2023