



Advies 2325

Corporatie: Woonpartners Midden-Holland

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op een kapot raammechaniek waardoor het raam in de slaapkamer niet meer kan worden geopend.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de afhandeling van de klacht veel langer heeft geduurd dan had mogen verwacht;
- klager onvoldoende op de hoogte is gehouden van de stand van zaken van de klachtafhandeling.

De commissie adviseert de corporatie om voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden klager te informeren over de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden. Daarnaast adviseert de commissie de corporatie na uitvoering van de werkzaamheden zelf te controleren en bij klager na te gaan of de klacht verholpen is.

De commissie adviseert de corporatie i.v.m. derving woongenot 10% huurkorting te geven vanaf 17 november 2022 tot aan het moment van het herstel van het raam.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 16 mei 2023

Verzenddatum, 31 mei 2023