



Advies 2327

Corporatie: Qua Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op vervuilde betonblokken op de 'galerij' op de begane grond.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op vervuilde blokken op de 'galerij' op de begane grond;
- de blokken geplaatst zijn met het oog op de veiligheid van bewoners t.a.v. voorbijkomend verkeer en afbakening van het eigen terrein;
- zij de bepaling omtrent de schoonmaakverplichting van huurder ten aanzien van de galerij niet kan vaststellen omdat deze niet is overgelegd;
- klager bevestigt dat hij de verplichting heeft om zijn galerij schoon te houden;
- een dergelijke verplichting ook zou kunnen gelden voor de huurder van de begane grond;
- de corporatie heeft toegezegd om in eerste instantie de huurders van de begane grond aan te schrijven om de schoonmaakverplichting na te komen;
- de corporatie bereid is tot het eventueel verplaatsen dan wel het wegnemen van de blokken zodat deze niet kunnen verwerken;
- de corporatie heeft aangegeven bereid te zijn om jaarlijks de blokken te laten reinigen.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie niet in de gelegenheid is gesteld om de klacht op te volgen vanwege het feit dat na indiening van de melding door klager hij reeds na ongeveer twee weken een klacht heeft ingediend bij de Klachtencommissie.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 30 mei 2023  
Verzenddatum, 7 juni 2023