



Advies 2328

Corporatie: Qua Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op schimmelvorming in de badkamer en vochtdoorslag in een van de muren van de badkamer waarvan in maart 2022 melding is gemaakt.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schimmelvorming in de badkamer en vochtdoorslag in een van de muren van de badkamer waarvan in maart 2022 melding is gemaakt;
- het aanwezige ventilatiekanaal en het raam voldoende zouden moeten zijn voor een natuurlijke ventilatie;
- de klachtafhandeling onvoldoende en ondeugdelijk is uitgevoerd;
- de corporatie onvoldoende onderzoek heeft verricht naar de oorzaak van het ontstaan van de klacht;
- de corporatie de klacht erkent;
- de corporatie tijdens de zitting de toezegging heeft gedaan op korte termijn opdracht te verlenen aan de aannemer voor het achterhalen van de oorzaak van de gebreken, het herstellen van stucwerk en het behandelen van de schimmel.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie onvoldoende onderzoek heeft gedaan naar de oorzaak van de gebreken;
- er geen passende maatregelen zijn genomen tot herstel van de gebreken wat heeft geleid tot het voortduren danwel verder verslechteren van de genoemde gebreken.



De commissie adviseert aan de corporatie dat zij deugdelijk onderzoek laat verrichten naar de oorzaak van de gebreken en de mogelijkheden tot herstel van die gebreken en derhalve een renovatie van de badkamer vooralsnog niet uitsluit.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 30 mei 2023
Verzenddatum, 7 juni 2023