



Advies 2333
Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de spullen die ter overname zijn aangeboden bij einde huur.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de spullen die ter overname zijn aangeboden bij einde huur;
- klager diverse spullen heeft aangeboden ter overname, hetgeen op de overname overeenkomst is opgenomen;
- klager de huur heeft opgezegd en bij het inleveren van de sleutel er nog geen nieuwe huurder bekend was;
- klager in de veronderstelling was dat zij na het inleveren van de sleutels in contact gebracht zou worden met de nieuwe huurder om de vergoeding van de overname te bespreken;
- de corporatie in de veronderstelling was dat de overname om niet zou plaatsvinden;
- de nieuwe huurder de overname heeft geaccepteerd en om die reden klager geen tegenbericht heeft gehad omtrent de overname.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie niet nalatig heeft gehandeld vanuit de veronderstelling die ze hadden dat de overname om niet zou zijn.

De commissie adviseert het formulier aan te passen met een checkbox, waarbij de vertrekkende huurder kan aankruisen wel of geen vergoeding te willen ontvangen voor de overname van de goederen.

Tevens adviseert de commissie dat de corporatie bij opname expliciet de vraag stelt wat de verwachtingen zijn van de vertrekkende huurder omtrent een eventuele vergoeding ten aanzien van de overname, opdat de verkregen informatie op het formulier kan worden ingevuld.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 6 juni 2023
Verzenddatum, 14 juni 2023