



Verslag 2335
Corporatie: Woonbron IJsselmonde

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het verzoek tot vervanging van de keuken.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Klager had de keuken al bij het betrekken van de woning. Klager heeft altijd alles goed schoongemaakt.

In 2011 heeft klager de woning betrokken en heeft met haar vier kinderen daar gewoond. Klager heeft veel vrijwilligerswerk gedaan. Als de kinderen uit school kwamen, was klager vaak niet thuis. Op een keer is de waterkoker gebruikt en door de hoeveelheid stoom is het keukendeurtje beschadigd. De kinderen hebben ook een keer de waterkoker laten overlopen. Toen was ook het laminaat wat beschadigd.

De keuken is slordig gebruikt, werd klager verteld.

Sinds 2013 is klager onder bewind geplaatst. Het gaat met klager niet heel goed.

Klager heeft gebeld met de corporatie voor een nieuwe keuken. Klager wil graag het huis opknappen met de schadevergoeding, welke klager heeft gekregen omdat haar vorige bewindvoerder haar heeft opgelicht.

De opzichter wilde eerst komen kijken en die zei ook dat de keuken er slecht uitzag.

Klager moest eerst de woning opknappen en de scheur in de muur zou alvast zou worden opgeknapt. Tijdens Corona zijn de werkzaamheden echter niet uitgevoerd. Op een gegeven moment is klager gebeld en is er gevraagd of de keuken kon worden vervangen. Door Corona is alles uitgelopen.

De heer XXXX kwam kijken bij klager en hij zei dat de keuken slordig was gebruikt en dat deze daarom niet zou worden vervangen.

Klager heeft een apparaat voor het koken van water wat niet afslaat als het water kookt.

De heer XXXX heeft van een afstand de keuken beoordeeld en hij was ook niet vriendelijk.

Vragen van de commissie aan de klager

V: U wilt dus graag een andere keuken?

A: Ja, dat klopt.

V: Vindt u dat er iets aan de keuken is wat u niet heeft veroorzaakt?

A: Ja, dat zie je op de foto's. Deuren sluiten niet goed. Bij de bovenkastjes is ook de plint losgekomen. Dat zou door de waterkoker komen, zeiden ze. Maar ik heb gewoon de keuken naar behoren gebruikt.

V: Met een eigen bijdrage zou het mogelijk zijn dat de keuken wordt vervangen. Is dat een oplossing voor u?

A: Ik zit sinds twee jaar onder bewindvoering en dat duurt nog een jaar. Het wordt voor mij moeilijk om zelf een gedeelte te betalen.



Zienswijze van de corporatie

Het standpunt van de corporatie is dat er geen toezeggingen zijn gedaan om de keuken te vervangen. De keuken is beoordeeld door twee opzichters. Er is schade aan de keuken ontstaan door onzorgvuldig gebruik. Dat geeft klager zelf ook toe. Op dat moment vervangen wij dus niet. Het is geen normale slijtage. Als huurder wel vervanging wil van de keuken dan willen we meewerken, maar dan zal een gedeelte van de kosten door huurder betaald moeten worden.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: De keuken is 16 jaar oud. Wat is de veronderstelde levensduur?

A: Feitelijk staat er geen levensduur voor een keuken. Het kan soms wel 20 jaar zijn. Als de keuken niet ouder is dan 20 jaar, wordt er beoordeeld of de slijtage door huurdersgedrag is veroorzaakt. Daarna wordt gekeken wat er aan vergoeding wordt gevraagd aan een huurder.

V: Wat zou de bijdrage zijn voor klager?

A: Dat moet worden berekend en is ook afhankelijk van de keukenopstelling en de hoeveelheid kastjes. Er wordt ook gekeken naar de afschrijvingstermijn.

Laatste woord door de klager

Mensen die bij klager op visite komen vinden het van de corporatie ook niet netjes dat zij geen nieuwe keuken krijgt.

Het doet klager geen goed om te horen.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerkers van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 11 juli 2023

Verzenddatum, 14 juli 2023