



Advies 2335

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het verzoek tot vervanging van de keuken.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het verzoek tot vervanging van de keuken;
- klager stelt dat de keuken oud is en gebreken vertoont;
- klager door de eerste opzichter een nieuwe keuken zou zijn toegezegd;
- klager stelt dat de tweede opzichter heeft aangegeven dat er sprake is van gebreken die zijn veroorzaakt door bewonersgedrag en dat vervanging van de keuken mogelijk kan zijn met betaling van een eigen bijdrage;
- klager heeft erkend en bevestigd dat er beschadigingen zijn vanwege de waterkoker/stoomkoker en het gedrag van de kinderen;
- de corporatie weerspreekt dat toezeggingen zijn gedaan over het vervangen van de keuken zonder het betalen van een eigen bijdrage;
- de corporatie stelt dat beide opzichters van oordeel zijn dat er sprake is van gebreken veroorzaakt door bewonersgedrag;

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- er geen aanleiding is om aan te nemen dat de gebreken door iets anders zijn veroorzaakt dan door bewonersgedrag;
- klager niet heeft kunnen aantonen dat de eerste opzichter een nieuwe keuken heeft toegezegd zonder dat betaling van een eigen bijdrage vereist is.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 11 juli 2023
Verzenddatum, 14 juli 2023