



Advies 2338

Corporatie: Woningbouwvereniging Hoek van Holland

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op een eindafrekening van € 142,--;

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een eindafrekening € 142,--;
- klager de eindafrekening kreeg omdat twee zonneschermen en een aantal goederen niet was verwijderd;
- de corporatie uit coulance enkel één zonnenscherm in rekening heeft gebracht;
- de zonneschermen op het afspraken opleveringsformulier staan aangeduid ter overname;
- de corporatie nog geen potentieel toekomstige huurder in beeld had;
- bij de eindinspectie ook geen nieuwe huurder in beeld was;
- het voor klager niet inzichtelijk was dat er geen nieuwe huurder bekend was en zij er daardoor geen notie van had dat zij de zonneschermen voor de eindinspectie diende te verwijderen;
- klager onbekend was met de mogelijke consequenties van het ontbreken van de overname;
- de kosten voor het door de corporatie laten verwijderen van een zonnenscherm niet vermeld zijn op het afspraken opleveringsformulier bij voorinspectie.

#### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie heeft nagelaten om bij voorinspectie helder en schriftelijk te communiceren richting klager over de consequentie ten aanzien van de goederen die achteraf gezien niet ter overname konden worden aangeboden.

De commissie adviseert de eindafrekening à € 142,-- in te trekken.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

*Hoorzitting, 27 juni 2023*  
*Verzenddatum, 5 juli 2023*