



Advies 2351

Corporatie: Rijswijk Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast van de bovenburen.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast van de bovenburen;
- klager al vanaf het moment dat ze de woning heeft betrokken geluidsoverlast ervaart;
- bij de corporatie van eerdere bewoners geen klachten zijn ontvangen over de bovenburen;
- de bovenburen van klager een harde vloerbedekking hebben;
- de corporatie op verzoek van klager de isolatievloer onder de harde vloer heeft gecontroleerd en akkoord heeft bevonden;
- er een buurtbemiddelingsgesprek heeft plaatsgevonden en deze niet tot het gewenste resultaat heeft geleid;
- de corporatie een geluidsmeting in de woning van klager heeft laten verrichten;
- uit de meting is gebleken dat er sprake is van een verhoogde mate van leefgeluiden overdag;
- de corporatie aangeeft dat dit ook mede het gevolg kan zijn van het feit dat de meting is uitgevoerd in de schoolvakantie terwijl de kinderen thuis waren;
- de corporatie recent de geluidsrapportage heeft ontvangen en de overlastmelding nog in behandeling heeft.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- het horen van leefgeluiden overdag inherent is aan het gebruik van een ouder woningtype met houten tussenvloeren;
- de corporatie onvoldoende in de gelegenheid is gesteld om alle stappen in het traject van de klachtbehandeling uit te voeren.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 29 augustus 2023  
Verzenddatum, 7 september 2023