



Advies 2354

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de in ogen van klager onjuiste opstelling en indeling van het keukenblok.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de in ogen van klager onjuiste opstelling en indeling van het keukenblok;
- klager, gezien de omstandigheden waarin klager verkeerde op het moment van het gedane aanbod van de woning, geen andere mogelijkheid zag dan de woning te accepteren;
- klager na het tekenen van de huurovereenkomst contact heeft gezocht met de corporatie tot het laten wijzigen van de indeling van het keukenblok;
- het klager vooral te doen is om de plaatsing van een vaatwasser in het keukenblok wegens gezondheidsredenen;
- de corporatie te kennen heeft gegeven dat de keuken technisch in orde is en in het verlengde hiervan heeft aangegeven dat het verzoek van klager een wens betreft anders dan dat de corporatie verplicht zou kunnen worden tot aanpassing van het keukenblok;
- de corporatie tijdens de hoorzitting met klager heeft nagedacht over een minst ingrijpende oplossing (lees: het vervangen van een keukenkast voor de plaatsing van een vaatwasser), maar klager dit niet ziet zitten gezien het ruimtegebrek dat klager nu al ervaart.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie datgene heeft gedaan wat vanuit haar dienstverlening van haar verwacht mag worden.

De commissie begrijpt dat de huidige situatie waarin klager verkeert allerm minst fraai is, maar zij is van oordeel dat ter zake geen sprake is van een technisch gebrek dat noodzaakt tot vervanging ofwel aanpassing van het keukenblok.



De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 5 september 2023

Verzenddatum, 13 september 2023