

## **Verklaring betreffende de verantwoordelijkheid voor privacy volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

De AVG is een belangrijke wet die is vastgesteld om de privacy rechten van individuen binnen de Europese Unie te waarborgen en de verwerking van persoonsgegevens te reguleren. Als Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland hechten wij veel waarde aan de bescherming van de privacy van degenen die gebruik maken van onze diensten. Hierbij willen we graag duidelijkheid scheppen over onze verantwoordelijkheid voor privacybescherming en gegevensverwerking volgens de AVG.

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland fungeert als een onafhankelijk orgaan dat klachten behandelt die betrekking hebben op het woningbeheer van de aangesloten woningcorporaties in Zuid-Holland. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken in overeenstemming met de wetgeving en wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden beschermd conform de AVG.

Wij willen benadrukken dat elke bij de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland aangesloten woningcorporatie verantwoordelijk is voor het opstellen en naleven van een geldige en transparante privacyverklaring in overeenstemming met de AVG. Deze verklaring moet duidelijk maken welke persoonsgegevens worden verzameld, met welk doel, hoe deze worden verwerkt en welke rechten individuen hebben met betrekking tot hun gegevens.

Mocht u vragen hebben over uw privacyrechten, de verwerking van uw persoonsgegevens, of de specifieke privacyverklaring van een bepaalde woningcorporatie, dan verwijzen wij u graag naar de desbetreffende woningcorporatie. Zij zijn het aanspreekpunt voor zaken met betrekking tot privacybescherming in hun hoedanigheid als gegevensverwerkers.

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door een aangesloten woningcorporatie of door de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland, staan wij uiteraard klaar om u te helpen. U kunt contact met ons opnemen via de e-mail of telefoon die vermeld zijn op onze website.

Wij rekenen op uw begrip en medewerking bij het waarborgen van een veilige en privacy-bewuste omgeving.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland