



### **Advies 2361**

Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op aantoonbare wateroverlast in de woon- en slaapkamer waar klager al geruime tijd geleden melding van heeft gemaakt en op ervaren geluidsoverlast.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op aantoonbare wateroverlast in de woon- en slaapkamer waar klager al geruime tijd geleden melding van heeft gemaakt;
- klager als gevolg van die lekkage schade heeft aan haar interieur;
- klager geen inboedelverzekering heeft;
- klager klaagt over gehorigheid van de woning en dit als overlast ervaart;
- klager bereid is daarover het gesprek aan te gaan met de corporatie en betrokkenen, echter twee andere betrokkenen wensen van bemiddeling geen gebruik te maken;
- de corporatie erkent dat er bij – hevige – regenval wateroverlast is in de woning van klager en bij meerdere woningen in het complex;
- ondanks de meldingen van klager herstel van het gebrek achterwege is gebleven;
- tijdens de hoorzitting is gebleken dat de corporatie niet op de hoogte is van de actuele stand van zaken;
- de geluidsoverlast in behandeling is gegeven van advocaten van zowel huurders als corporatie.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is wat betreft de wateroverlast.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie in gebreke is gebleven bij het wegnemen van de oorzaak van de wateroverlast;

De commissie adviseert om zo snel mogelijk maatregelen te nemen om het technische gebrek dat de wateroverlast veroorzaakt, weg te nemen en zo nodig tijdelijke maatregelen te treffen om de wateroverlast te voorkomen.

De commissie adviseert tevens de betrokken bewoners tijdig te informeren over het te volgen traject van de uitvoering van reparatiewerkzaamheden.



*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 26 september 2023  
Verzenddatum, 2 oktober 2023