



Advies 2367

Corporatie: Woonbron

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de gehuurde parkeerplek met beugel op het privéterrein van het appartementencomplex.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de gehuurde parkeerplek met beugel op het privéterrein van het appartementencomplex;
- klager hier op sommige momenten geen gebruik van heeft kunnen maken omdat andere auto's de toegang tot de eigen parkeerplaats blokkeren;
- klager daarnaast bezwaar heeft dat het slot van beugels op zeven andere plekken niet werkt, waardoor vrij geparkeerd kan worden en dat terwijl hij huur betaalt;
- klager zijn klacht hierover in september 2022 bij de corporatie heeft ingediend;
- klager onvoldoende reactie op zijn klacht heeft gehad;
- klager sinds de huurverhoging de betaling van de huurprijs van de parkeerplek heeft opgeschort om aandacht voor zijn klacht te vragen en hierop geen aanmaning noch reactie heeft ontvangen;
- klager duidelijke aanduiding van het privéterrein en de daarbij behorende consequenties van het onterecht parkeren wenst;
- de corporatie stelt dat zij de beugels heeft gerepareerd;
- de corporatie bij het bestuur van de vve heeft verzocht om beheersmaatregelen te treffen die het onterecht parkeren ontmoedigen dan wel onmogelijk maken;
- de corporatie stelt dat dit onderwerp behandeld zal worden op de jaarlijkse ALV, waarvan niet bekend is wanneer deze zal plaatsvinden.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is voor wat betreft het treffen van beheersmaatregelen en communicatie naar klager.

De commissie is van oordeel dat:

- de klacht over ondeugdelijke beugels op andere parkeerplekken dan de parkeerplek van huurder geen betrekking heeft op de huurovereenkomst tussen klager en de corporatie en daarom geen onderdeel kan zijn van deze klachtenprocedure;
- de corporatie wat betreft communicatie naar klager en het treffen van beheersmaatregelen onvoldoende heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening



verwacht mag worden, mede gezien het feit dat de klacht reeds in september 2022 is ingediend.

De commissie adviseert dat de corporatie zich inspant om in deze zaak een spoedig besluit van de vve te krijgen. Een passend mandaat voor het bestuur voor de vve zou daarbij kunnen helpen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 10 oktober 2023
Verzenddatum, 16 oktober 2023