



### **Advies 2368**

Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op het afwerkingsniveau van de renovatiewerkzaamheden uitgevoerd in 2022.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het afwerkingsniveau van de renovatiewerkzaamheden uitgevoerd in 2022;
- de corporatie de bewonersbegeleiding en de oplevering heeft uitbesteed aan de uitvoerende aannemer en slechts steekproefsgewijs controles heeft uitgevoerd;
- klager op 4 mei 2022 met de aannemer akkoord is gegaan met de oplevering en de aannemer heeft beloofd met cijfer 9,5;
- klager in de periode na de oplevering toch minder tevreden was met het afwerkingsniveau en hierover heeft geklaagd bij de corporatie;
- de corporatie twee keer is langs geweest om het opleverniveau te beoordelen en op basis daarvan nog aanvullende werkzaamheden heeft uitgevoerd;
- klager eind augustus 2022 heeft getekend voor deze opleverpunten en pas later in het jaar opnieuw heeft aangegeven niet tevreden te zijn;
- partijen elk een ander afwerkingsniveau voor ogen hadden en dat daar discrepantie tussen bestaat;
- klager al langere tijd overlast heeft van de bovenbuurvrouw en aangeeft dat de corporatie bezig is met het organiseren van een geluidsmeting.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- klager akkoord is gegaan met het opleverniveau door voor de eerste oplevering en de vervolg oplevering voor akkoord te tekenen.
- er onvoldoende aanknopingspunten zijn om te kunnen stellen dat de door klager genoemde restpunten kunnen worden gekwalificeerd als gebrek en werkzaamheden zijn die de corporatie dient te herstellen.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 10 oktober 2023  
Verzenddatum, 19 oktober 2023