



### **Advies 2369**

Corporatie: Wassenaarsche Bouwstichting

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht betrekking heeft op de door klager ervaren overlast van haar naaste buurvrouw.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de door klager ervaren overlast van haar naaste buurvrouw;
- klager hier meermaals meldingen van heeft gemaakt bij de corporatie;
- klager met zoveel woorden tijdens de zitting te kennen heeft gegeven zich niet serieus te hebben gevoeld wegens het uitblijven van een reactie op de door klager gedane meldingen;
- klager graag een passende oplossing en concrete actie van de corporatie wenst;
- de corporatie heeft aangegeven adequaat te hebben gereageerd op de door klager gedane meldingen en in dat kader het nodige heeft ondernomen;
- de corporatie wel te kennen heeft gegeven op de hoogte te zijn geweest van de eerdere meldingen van klager, maar daar geen gevolg aan heeft gegeven wegens het feit dat de mondeling gedane meldingen niet zijn geadmistreerd;
- de corporatie overlastgever een gedragsaanwijzing heeft opgelegd en in dat kader de nodige afspraken met de overlastgever heeft gemaakt;
- de corporatie wel heeft aangegeven dat de overlastgever zich tot op heden houdt aan de met de corporatie gemaakte afspraken en dat bij schending van de gedragsaanwijzing een juridische procedure zal worden gestart tegen de overlastgever.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.

Voor het overige geeft de commissie te kennen dat de corporatie er goed aan zou doen proactief te handelen om toekomstige incidenten door overlastgever voor te zijn.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 17 oktober 2023  
Verzenddatum, 25 oktober 2023