



Advies 2373

Corporatie: Woonforte

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op als overlast ervaren geluiden van een mogelijk 'klappende' waterleiding.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op als overlast ervaren geluiden van een mogelijk 'klappende' waterleiding;
- klager hier meermaals melding van heeft gemaakt bij de corporatie;
- de door de corporatie ingeschakelde aannemer geen technisch gebrek heeft kunnen vaststellen, maar desalniettemin tot het verhelpen van het door klager gemelde een terugslagdemper heeft geplaatst bij de wasmachine;
- klager tijdens de zitting te kennen heeft gegeven dat het geluid afkomstig is van de leidingen in de woning boven hem;
- klager verder heeft aangegeven dat de doorlooptijd tot het verhelpen van zijn klacht meer tijd in beslag neemt dan hij redelijk vindt en als gevolg daarvan een financiële compensatie wenst van de corporatie;
- de corporatie zich de afgelopen twee jaar heeft ingespannen om het probleem op te lossen;
- de corporatie zelf in de woning geen waarneming heeft gedaan of kunnen doen van de ervaren geluidsoverlast van de waterleiding;
- de corporatie heeft aangegeven niet verder te kunnen geraken wegens de niet meewerkende houding van klager;
- de corporatie van andere bewoners uit het complex geen gelijke klachten als die van klager heeft ontvangen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden;
- een financiële genoegdoening aan klager niet op zijn plaats is en wijst deze van de hand.



Voor het overige merkt de commissie op dat klager er goed aan zou doen in onderling overleg met de corporatie mee te werken en toegang te verlenen tot zijn woning, zodat de overlast kan worden vastgesteld en, indien nodig, passende maatregelen kunnen worden getroffen.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 18 oktober 2023
Verzenddatum, 30 oktober 2023