



### **Advies 2375**

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast die klager ervaart van de burens.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast die klager ervaart van de burens;
- klager de klacht aanvankelijk heeft gemeld in december 2022;
- klager op advies van de corporatie een logboek van de overlast heeft bijgehouden in februari 2023;
- in maart 2023 op initiatief van de corporatie een gesprek heeft plaatsgevonden met klager en de burens;
- de overlast na dit gesprek tijdelijk is opgehouden;
- klager in juli 2023 opnieuw overlast heeft gemeld bij de corporatie;
- klager stelt dat de corporatie zijn klacht niet in behandeling wil nemen omdat hij zelf de huurvoorwaarden zou overtreden;
- de corporatie stelt dat zij voldoende heeft gedaan om de overlastklacht van klager te behandelen;
- de corporatie klager geïnformeerd heeft over de procedure, hem heeft geadviseerd een logboek bij te houden van de overlast, zij een gesprek met klager en de burens heeft gevoerd en zij na de overlastmelding in juli 2023 een geluidsonderzoek in de woning van klager wilde doen, maar dat klager dit heeft geweigerd;
- de corporatie stelt dat klager zelf op drie onderdelen de huurvoorwaarden overtreedt en zij hierover een sommatiebrief heeft opgesteld aan klager;

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie in deze situatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden in het kader van goede dienstverlening.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 14 november 2023

Verzenddatum, 22 november 2023