



## Verslag 2375

Corporatie: Woonbron Delfshaven

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

### Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast die klager ervaart van de burens.

*De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.*

### Zienswijze van de corporatie

De eerste klacht die klager ervaarde betrof overlast van de buurvrouw. Klager hoorde dat er werd gevoetbald in de woning. De corporatie heeft het besproken met klager en hem werd geadviseerd dat met de buurvrouw te bespreken.

Daarna heeft de corporatie contact gehad met de buurvrouw. Ze herkende zich niet in de situatie. De buurvrouw gaf aan klager wel te willen spreken.

Klager begon te bonken op de muren, maar dat is niet de juiste manier van communiceren. Daar is klager ook weer op aangesproken en hem is verzocht om in gesprek te gaan met de buurvrouw.

Daarop begon de buurvrouw overlast te ervaren van klager. De muziekoverlast van klager is ook waargenomen door de wijkagent. Er is met verschillende burens over gesproken. De muziekoverlast is ook gemeld aan de politie. Klager heeft er een boete voor gehad.

Er is ten tijde van de muziekoverlast bij klager aangebeld, geklopt en gebonkt op de deur, maar er werd niet gereageerd. Er is ook geprobeerd hem te bellen terwijl men voor zijn voordeur stond. Klager was echter niet bereikbaar.

Daarop is de heer XXXX achterom gelopen en constateerde hij hennepplanten op klagers balkon.

Er is muziekoverlast van klager, er zijn hennepplanten op het balkon en klager heeft satanische teksten op de voordeur. De burens klaagden daarover.

Uiteindelijk is er telefonisch contact geweest met klager en is hij uitgenodigd voor een gesprek op kantoor. Hennepplanten zijn niet toegestaan. De corporatie hanteert een zero tolerance beleid en is daar zeer stellig in. Klager gaf aan dat het gedoogbeleid is. Hij vond dat als de corporatie van mening is dat hij in overtreding was, de corporatie dan maar naar de rechter moest stappen. Klager wilde niet verder praten.

Er is een sommatiebrief verstuurd aan klager met het verzoek de hennep en de teksten op de voordeur weg te halen. Omwonenden voelen zich erg geïntimideerd door hem en communiceren met klager gaat niet.

Klager houdt vast aan zijn gedrag om niet te willen communiceren en blijft intimiderend richting de buurvrouw die daar angstig van wordt.

Er is klager aangegeven een geluidsmeting te laten doen in zijn woning. Maar dat wilde hij niet.

### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Woont klager nog in de woning?

A: Ja, er is nog een huurcontract.



V: Was het gesprek met klager het laatste contact tussen jullie?

A: Ja, dat klopt. In zijn vakantie heeft hij nog gebeld en heb ik zijn voicemail ingesproken. Mevrouw XXXX geeft aan nog wel contact te hebben gehad met klager en heeft klager aangegeven om naar de hoorzitting te komen zodat ze dan met elkaar in gesprek zouden kunnen gaan.

V: Wanneer was dat?

A: Dat was in september.

V: Zijn er recent nog nieuwe overlastmeldingen ontvangen van klager?

A: Nee.

V: Zijn er recent nog nieuwe overlastmeldingen ontvangen over klager?

A: De laatste melding is van september, toen was er nog overlast.

V: Gaat u verder met dossieropbouw?

A: Ja, dat heb ik wel met de buurvrouw afgesproken.

V: U hoort niets meer van klager?

A: Nee, nu niet.

V: Heeft klager nog iets gezegd over de muziekoverlast op 18 juli 2023?

A: Hij gaf aan dat als hij iets fout heeft gedaan, we maar naar de rechter moeten gaan. Hij heeft ook een klacht over de politie ingediend inzake de boete.

V: Betreft het één buurvrouw die klaagt over klager?

A: Het buurtonderzoek heeft aangegeven dat meer bewoners melding van overlast hebben gedaan.

*De voorzitter sluit de vergadering. Medewerkers van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.*

Hoorzitting, 14 november 2023

Verzenddatum, 22 november 2023