



### **Advies 2376**

Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op door klager ondervonden lekkage en gevolgschade daarvan binnen diens woning.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op door klager ondervonden lekkages en gevolgschade daarvan in diens woning;
- klager hier meermaals meldingen van heeft gemaakt bij de corporatie;
- klager om moverende redenen ervoor heeft gekozen niet aanwezig te zijn bij de hoorzitting;
- klager de lekkage graag spoedig opgelost wenst te hebben;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven adequaat te hebben gehandeld op de door klager gedane meldingen;
- tijdens de zitting niet is vast komen te staan welke van de twee gebleken lekkages is verholpen;
- de corporatie ten aanzien van de door klager geleden schade heeft aangegeven dat voor zover dat gerelateerd is aan de opstal, zij die zal herstellen en de kosten in dat kader voor haar rekening zal nemen;
- de corporatie voor de eventueel overige door klager geleden gevolgschade heeft aangegeven aansprakelijkheidsstelling van de hand te wijzen; dit omdat het een eigen verantwoordelijkheid van klager betreft om al dan niet een inboedelverzekering af te sluiten;
- de corporatie heeft aangegeven de afgelopen weken geen contact te hebben gehad met klager en diens bovenbuurvrouw en niet op de hoogte te zijn van de actuele stand van zaken;
- de corporatie tijdens de zitting heeft toegezegd klager en de bovenbuurvrouw te zullen aanschrijven voor de te ondernemen vervolgstappen.



### Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.

Voor het overige merkt de commissie op dat de corporatie er goed aan doet de vervolgacties in gang te zetten, zoals die tijdens de hoorzitting zijn toegezegd.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 31 oktober 2023

Verzenddatum, 13 november 2023