



Advies 2388

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de weigering van de corporatie tot voortijdige, kosteloze vervanging van de keuken van klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de weigering van de corporatie tot voortijdige, kosteloze vervanging van de keuken van klager;
- klager om moverende redenen ervoor heeft gekozen niet bij de hoorzitting aanwezig te zijn;
- de door de corporatie aan klager meegedeelde afkoopregeling tot eerdere vervanging van diens keuken door klager van de hand is geweest;
- de corporatie heeft aangegeven dat de slechte staat van de keuken te wijten is aan bewonersgedrag;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven dat een gemiddelde leeftijd van een keuken 20 jaar betreft; daarbij opmerkende dat van eerdere vervanging daarvan geen sprake is, anders dan via de aangeboden en door de corporatie gehanteerde afkoopregeling;
- de corporatie heeft aangegeven in 2019 bij klager langs te zijn geweest voor de opname van de staat van de keuken en in dat kader reeds het bewonersgedrag had opgemerkt;
- klager toen ook voor het juiste onderhoud van de keuken is geweest op de toepasselijke gebruiksvoorschriften;
- de corporatie, gezien de huidige staat van de keuken, van mening is dat klager geen acht heeft geslagen op de toepasselijke gebruiksvoorschriften.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 21 november 2023
Verzenddatum, 1 december 2023