



Advies 2390

Corporatie: Poort6

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de kast in de slaapkamer van klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de kast in de slaapkamer van klager;
- de corporatie bij aanvang van de huur heeft toegezegd de kast te zullen verwijderen;
- klager heeft ingestemd met het verven van de binnenkant vanwege een sterke geur van de kast, nadat de corporatie aangaf de kast toch niet te kunnen verwijderen;
- klager alsnog verwijdering van de kast wenst, omdat de geur is toegenomen na de verfwerkzaamheden;
- klager ter zitting akkoord is gegaan met het zelf afwerken van de wanden en de vloer als de corporatie de kast zou verwijderen;
- de corporatie stelt dat zij aanvankelijk dacht dat de kast een losse kast betrof;
- de corporatie in eerste instantie heeft afgezien van het weghalen van de kast vanwege de bijkomende werkzaamheden;
- de corporatie ter zitting heeft toegezegd dat zij de kast wil weghalen en de wanden behangklaar zal opleveren.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie gehouden is haar toezegging bij aanvang van de huur om de kast te verwijderen na te komen, temeer nu klager in toenemende mate geuroverlast van de kast ervaart.

De commissie adviseert dat de corporatie haar toezegging gestand doet en de kast in overleg zal verwijderen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 5 december 2023

Verzenddatum, 11 december 2023