



Advies 2393

Corporatie: Wooninvest

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht gaat over de door de corporatie geleverde vervangende koelkast die in de ogen van klager qua energieverbruik kwalitatief minder is dan de oude koelkast, alsook over de bij de nieuwe koelkast ontbrekende bakken.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht gaat over de door de corporatie vervangende koelkast die in de ogen van klager qua energieverbruik kwalitatief minder is dan de oude koelkast, alsook over de bij de nieuwe koelkast ontbrekende bakken;
- klager hier meermaals melding van heeft gemaakt bij de corporatie;
- klager aanvullend heeft aangegeven dat van de corporatie verwacht mag worden dat bij vervanging van een apparaat wordt meegegaan in de technologische ontwikkeling, behorende bij het apparaat;
- de corporatie heeft aangegeven dat het energielabel van de nieuwe koelkast, op basis van de gestandaardiseerde nieuwe normen, die gelden vanaf maart 2021, van gelijkwaardige kwaliteit is – en eveneens daarover geïnformeerd is door de betreffende leverancier;
- de corporatie over de ontbrekende bakken van de koelkast heeft toegezegd deze na te zullen leveren, voor zover deze bevestigd kunnen worden;
- de corporatie heeft aangegeven dat voor zover de bakken niet geleverd kunnen worden, zij in overleg met klager zal zoeken naar een passende oplossing.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **deels gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in de specifieke omstandigheden van het geval, de gegrondheid van de klacht zich toespitst op de niet bij de koelkast meegeleverde bakken;
- de corporatie er goed aan zou doen bij de leverancier na te gaan of de betreffende bakken kunnen worden besteld om deze aan klager na te kunnen leveren en desgewenst te installeren.



Voor het overige merkt de commissie op dat de corporatie er goed aan zou doen om bij het niet kunnen leveren van de betreffende bakken, samen met klager te zoeken naar een passende oplossing.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 13 december 2023
Verzenddatum, 19 december 2023