



Advies 2394

Corporatie: Wooninvest

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht gaat over gevolgschade bij klager aan zijn laminaat door handelen wat klager toeschrijft aan de door de corporatie ingeschakelde aannemer.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op ontstane gevolgschade bij klager aan zijn laminaat door handelen wat klager toeschrijft aan de door de corporatie ingeschakelde aannemer;
- klager om moverende redenen ervoor gekozen heeft niet bij de hoorzitting aanwezig te zijn;
- klager niet beschikt over een inboedelverzekering;
- klager zijn (gevolg)schade niet heeft begroot en niet specifiek heeft omschreven;
- de corporatie heeft aangegeven dat zij van hun aannemer hadden begrepen dat klager een eerdere schade heeft gehad aan diens laminaat en deze zelf heeft gemeld aan de aannemer van de corporatie;
- de corporatie over de tweede schade, waar de klacht betrekking op heeft, heeft aangegeven dat deze is ontstaan door toedoen van klager, te weten door het bijvullen van de cv-installatie, terwijl aan klager verteld was om van de installatie af te blijven;
- de corporatie met verwijzing naar de algemene huurvoorwaarden aan klager heeft aangegeven niet aansprakelijk te zijn voor ontstane gevolgschade;
- de corporatie over de aansprakelijkheidsstelling heeft aangegeven dat de ontstane (gevolg)schade voor rekening van klager komt en het zijn eigen verantwoordelijkheid in algemene zin is om daar al dan niet voor een inboedelverzekering af te sluiten.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in de specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie dat heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 13 december 2023
Verzenddatum, 19 december 2023