



Advies 2396

Corporatie: Qua Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op overlast van de onderburen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op overlast van de onderburen;
- klager van mening is dat het niet om leefgeluiden gaat maar om treiterijen;
- klager zelf in gesprek is gegaan met de onderburen met behulp van een tolk;
- separaat buurtbemiddeling is ingeschakeld;
- klager wilde meewerken aan de buurtbemiddeling maar de onderburen niet;
- klager een dagboek heeft bijgehouden;
- klager het gevoel heeft niet gehoord te worden en niet serieus te worden genomen;
- klager als gevolg daarvan niet meer wenst mee te werken;
- de corporatie de stappen doorloopt die gewoonlijk zijn bij dit type meldingen;
- de corporatie buurtbemiddeling heeft geadviseerd maar klager daar niet meer aan wil meewerken.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie nog onvoldoende in de gelegenheid is gesteld om alle stappen in het traject te doorlopen.

De commissie adviseert klager mee te laten werken aan een geluidsonderzoek om de overlast te objectiveren.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 12 december 2023

Verzenddatum, 28 december 2023