



Advies 2399

Corporatie: Rijswijk Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht gaat over het toewijzingsbeleid van de corporatie voor invalideparkeerplaatsen, behorende bij het complex van klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht gaat over het toewijzingsbeleid van de corporatie voor invalideparkeerplaatsen, behorende bij het complex van klager;
- klager om moverende redenen ervoor heeft gekozen niet aanwezig te zijn bij de hoorzitting;
- uit de stukken blijkt dat klager vanwege zijn medische situatie de wens heeft geuit een specifieke parkeerplaats toegewezen te krijgen;
- klager in het verlengde van het voorgaande punt eigenhandig een parkeerplaats persoonlijk heeft gemaakt door het plaatsen van een kentekenbord overeenkomend met het kenteken van diens auto;
- klager niet veel later door de corporatie is aangeschreven tot verwijdering van het kentekenbord; dit in verband met haar parkeerbeleid behorende bij het complex;
- klager deel heeft genomen aan een overleg met de bewoners uit diens complex over het parkeerbeleid, waarbij is gebleken dat klager de enige is die hier verandering in wenst te brengen;
- de corporatie aangeeft dat zij als beleid heeft dat huurders met een medische indicatie een verzoek bij de corporatie kunnen indienen tot het verkrijgen van een invalideparkeerplaats en zij in dat kader ervoor zorgdraagt dat er voldoende parkeerplaatsen aanwezig zijn voor de betreffende huurders;
- de corporatie heeft aangegeven dat de specifieke parkeerplaats waar klager het om te doen is, niet de dichtstbijzijnde parkeerplaats betreft tot de hoofdingang van het complex van klager, maar daar enkele plaatsen van is verwijderd en specifiek gelegen is voor de tuin van klager;
- de corporatie openstaat voor een eventuele wijziging van het geldende parkeerbeleid voor het complex, zij het dat het daartoe nodig is dat de meerderheid van de bewoners met een invalidekaart het daarmee eens is en instemt.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.



De commissie is van oordeel dat:

- in de specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie dat heeft gedaan wat vanuit haar dienstverlening verwacht wordt – en wel omdat de corporatie handelt conform haar geldend parkeerbeleid bij het complex.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 20 december 2023
Verzenddatum, 31 december 2023