



Advies 2411

Corporatie: Woonbron Hoogvliet

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het vermoeden van klager dat hij over een niet recht aanrechtblad beschikt, als gevolg waarvan water naar de kitrand van het aanrechtblad loopt, van het blad afloopt wat leidt tot schimmelvorming op die plaatsen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het vermoeden van klager dat hij over een niet recht aanrechtblad beschikt, als gevolg waarvan water naar de kitrand van het aanrechtblad loopt en van het blad afloopt wat leidt tot schimmelvorming op die plaatsen;
- klager de scheefheid van het aanrechtblad afleidt uit een meting met diens eigen waterpas; dit omdat klager de door de corporatie dan wel diens aannemer verrichte metingen in twijfel trekt;
- klager graag het aanrechtblad hersteld (lees: waterpas) wil hebben;
- de corporatie te kennen heeft gegeven dat de schimmel(vorming) naar alle waarschijnlijkheid verband houdt met bewonersgedrag;
- de corporatie verder heeft aangegeven niet te twifelen aan de door haar dan wel haar aannemer verrichte metingen naar het waterpas staan van het aanrechtblad;
- de corporatie in eerdere instantie heeft voorgesteld een aluminium hittestrip te plaatsen aan de kopse kant van het aanrechtblad en dit alsnog wil uitvoeren;
- de corporatie tijdens de zitting een dringend advies heeft geuit aan klager tot het ophogen van diens fornuis om daarmee mogelijk brandgevaar te voorkomen;
- de commissie in samenspraak met partijen heeft besloten tot het verrichten van een eigen aanvullende meting naar het waterpas staan van het aanrechtblad op basis waarvan zij haar advies zal formuleren.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- uit de aanvullend verrichte meting is gebleken dat er een minimale afwijking van enkele millimeters bestaat in de breedte van het blad, aan beide zijden, zij het dat:
 - o de afwijking van de linkerzijde van de muur afloopt, waar klager geen last van ervaart en



- de afwijking van de rechterzijde naar de muur toeloopt, waar klager wel last van ervaart.
- in het verlengde van het voorgaande de minimaal geconstateerde afwijking binnen de door de corporatie gehanteerde tolerantie valt, zonder dat dit tot een direct te ondernemen actie leidt voor de corporatie.
- in de specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie dus heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden;

Voor het overige merkt de commissie op dat de corporatie er wel goed aan zou doen in gesprek te gaan met klager tot het eventueel stellen van de poten van de keukenkasten. Dit kan bijdragen aan het nog meer waterpas komen staan van het aanrechtblad. Bij de aanvullend door de voorzitter verrichte meting heeft de corporatie, hoewel de meting daartoe geen aanleiding gaf, daarvoor haar bereidheid aangegeven.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

*Hoorzitting, 14 februari 2024
Verzenddatum, 22 februari 2024*