



Advies 2415

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de in ogen van klager onterecht opgelegde gedragsaanwijzing met te ruim geformuleerde bepalingen, zonder dat deze een einddatum kent.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de in ogen van klager onterecht opgelegde gedragsaanwijzing met te ruim geformuleerde bepalingen, zonder dat deze een einddatum kent;
- klager met zoveel woorden tijdens de zitting heeft aangegeven de gedragsaanwijzing van tafel te willen hebben;
- klager als reden van voorgaande punt heeft aangegeven dat de gedragsaanwijzing verband hield met een eerder geëscaleerde situatie met een vorige naaste buurvrouw, die inmiddels verhuisd is;
- klager met de overige bewoners uit het complex een goede verstandhouding heeft en daarvan tijdens de zitting diverse verklaringen heeft overgelegd waaruit deze goede verstandhouding zou blijken;
- klager van mening is dat de corporatie onzorgvuldig heeft gehandeld bij de oplegging van de gedragsaanwijzing;
- de corporatie te kennen heeft gegeven dat de gedragsaanwijzing te gelden heeft als preventiemiddel voor het gedrag van klager richting andere bewoners; dit gezien de historie wat heeft geleid tot de oplegging van de gedragsaanwijzing aan klager;
- de corporatie niet bereid is om de gedragsaanwijzing in te trekken, maar wel een mogelijke beperking van de reikwijdte van één of meerdere bepalingen uit de gedragsaanwijzing in overweging wil nemen;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven zorgvuldig te hebben gehandeld in het voortraject in aanloop tot oplegging van de gedragsaanwijzing aan klager.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de gegrondheid van de klacht zich toespitst op de reikwijdte van de in de gedragsaanwijzing opgenomen bepalingen naar het doen en laten van klager in relatie tot andere (naaste) huurders;



- in het verlengde van voorgaande punt, de corporatie er goed aan zou doen om de ruim geformuleerde bepalingen uit de gedragsaanwijzing te herzien en, zo nodig, op te nemen in een addendum.

Voor het overige merkt de commissie op dat de corporatie er eveneens goed aan zou doen in overweging te nemen om de aan klager opgelegde gedragsaanwijzing te beperken in tijd bij het functioneren van klager in overeenstemming met de gedragsaanwijzing.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 20 februari 2024

Verzenddatum, 5 maart 2024