



### **Advies 2445**

Corporatie: Hof Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op de uitvoering van de keukenrenovatie.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de keukenrenovatie;
- in oktober 2023 werkzaamheden hebben plaatsgevonden aan de cv-ketel, waarna gevolgwerkzaamheden zich hebben aangediend, te weten het vervangen van de gasleiding, het op verzoek van klager wijzigen van opbouw naar inbouw van de gasleiding en vervolgens het vervangen van losgeraakt tegelwerk;
- tijdens de werkzaamheden de waterleiding is geraakt met lekkage als gevolg;
- de schade die daarbij is ontstaan aan het laminaat is vergoed door de inboedelverzekering;
- op 8 december 2023 de werkzaamheden zijn afgerond;
- klager eind december 2023 een klacht heeft ingediend;
- op 4 januari 2024 de opzichter de werkzaamheden heeft geïnspecteerd en opdracht gegeven heeft aan de aannemer tot "kleine" herstelwerkzaamheden;
- klager van oordeel is dat hij vier maanden niet heeft kunnen koken en een compensatie wenst van € 2.400,- zijnde € 20,- per dag;
- de corporatie dit betwist aangezien de gasleiding op 8 december 2023 gereed was voor aansluiting op een kooktoestel;
- de corporatie betwist dat klager geen gebruik heeft kunnen maken van zijn kookgelegenheden en van mening is adequaat te hebben gereageerd op onvoorziene omstandigheden en verzoeken;
- de corporatie uit coulance een vergoedingsvoorstel ter finale kwijting heeft gedaan van € 345,18 en tijdens de zitting heeft aangegeven in overweging te willen nemen dit aanbod nog een laatste maal te doen.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden, zeker gezien de onvoorziene omstandigheden, wijzigingen en verzoeken van klager;



- in deze specifieke omstandigheden van het geval de door corporatie aangeboden vergoeding passend was.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland  
Namens de behandelende kamer,

Hoorzitting, 14 mei 2024  
Verzenddatum, 22 mei 2024