



Advies 2451

Corporatie: Woonbron Dordrecht

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de lange duur van herstelwerkzaamheden naar aanleiding van een lekkage bij de bovenburen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de lange duur van herstelwerkzaamheden naar aanleiding van een lekkage bij de bovenburen;
- klager aanvankelijk geen moeite had met het wachten op de herstelwerkzaamheden, maar een uiteindelijke periode van circa vijf maanden onacceptabel vindt;
- klager weerspreekt dat hij niet gestookt en geventileerd zou hebben;
- de corporatie stelt dat zij adequaat heeft gereageerd op de lekkage;
- de lange duur van het herstel samenhangt met de droogtijd na het verhelpen van de lekkage;
- de corporatie aangeeft dat het niet gebruikelijk is om bij lekkages direct een bouwdroger te plaatsen;
- de corporatie stelt dat klager in deze periode onvoldoende geventileerd en gestookt heeft;
- de corporatie stelt dat de termijn voor het herstel van de gevolgschade samenhangt met de beschikbaarheid van de aannemer.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening mag worden verwacht;

De commissie begrijpt dat de periode van het herstel lang heeft geduurd, maar zij acht dit niet verwijtbaar aan de corporatie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 28 mei 2024
Verzenddatum, 3 juni 2024