



Advies 2464

Corporatie: Woonkracht10

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de dienstverlening van de corporatie naar aanleiding van burenoverlast.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de dienstverlening van de corporatie naar aanleiding van burenoverlast;
- klager stelt dat zij niet gehoord wordt door de corporatie;
- klager bezwaar heeft tegen de sancties van de corporatie en dat zij de door de corporatie aangeboden woning niet gelijkwaardig vindt aan haar huidige woning;
- de corporatie stelt dat zij alles heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden in deze één-op-één burenruzie;
- de corporatie uit coulance een passende woning aan klager aanbiedt en dit ook zal doen aan de burens van klager;
- de corporatie de wens van klager voor een grotere woning en een woning voor de zoon van klager afwijst;
- de corporatie stelt dat zowel met klager als met de burens een gesprek met de politie, gemeente en de corporatie heeft plaatsgevonden wegens overlastmeldingen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.

De commissie acht het coulance-aanbod voor een passende woning redelijk.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 9 juli 2024
Verzenddatum, 16 juli 2024