



Advies 2465

Corporatie: Vidomes

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op vocht en schimmelvorming in de slaap- en badkamer en hal en de ervaren geluidsoverlast van de bovenburen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op vocht en schimmelvorming in de slaap- en badkamer en hal en de ervaren geluidsoverlast van de bovenburen.
- de klacht met betrekking tot de schimmel dateert van 2021 en de commissie niet bevoegd is klachten ouder dan een jaar in behandeling te nemen.
- klager tijdens de zitting heeft aangegeven de klacht betreffende vocht en schimmel te laten rusten.
- de corporatie naar aanleiding van de overlastklachten de noodzakelijke middelen heeft ingezet om tot een objectieve vaststelling van de overlast te komen, zoals gesprekken met de overlastgever, onderzoek naar de vloer van de overlastgever en het uitvoeren van geluidsmetingen.
- de corporatie daarnaast buurtbemiddeling voorgesteld heeft die tot nu toe niet heeft plaatsgevonden.
- de corporatie van mening is dat de geluidsmeting aanleiding gaf tot een tweede geluidsmeting;
- de afspraak voor het plaatsen van deze tweede geluidsmeter tot nu toe nog niet heeft plaatsgevonden in verband met vakantie van klager.
- de corporatie aangeeft procedureel correct te hebben gehandeld, maar dat het voor wat betreft de snelheid en communicatie wellicht beter had gekund.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze zaak de corporatie heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden

De commissie stelt als aanbeveling voor om klagers beter en tijdiger mee te nemen in het proces en meer te communiceren over het proces dat moet worden gevolgd.



De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

*Hoorzitting, 10 juli 2024
Verzenddatum, 26 juli 2024*