



Advies 2495

Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op onderhoudsgebreken in de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op onderhoudsgebreken in de woning;
- klager aangeeft dat er gebreken zijn aan waterleidingen, badkamer, wc en keuken door lekkage met als gevolg vocht, stank en schimmel;
- dat de foto's in het dossier gemaakt zijn in september/oktober 2023 en dat deze geen blijk geven van een lekkage in keuken, badkamer en wc;
- op de betreffende foto's alleen in de keuken een oude vochtplek zichtbaar is;
- er in januari 2023 een aannemer is langs geweest om naar de klachten te kijken en te verhelpen;
- de corporatie in de woning is geweest en met een vochtmeter op lekkage heeft gecontroleerd en geen lekkage heeft geconstateerd;
- door de corporatie enkele werkzaamheden zijn toegezegd om al dan niet uit coulance uit te voeren, zoals de schimmelbehandeling in de slaapkamer en sauswerk in verschillende ruimtes.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat niet is gebleken dat er sprake is van onderhoudsgebreken die verholpen moeten worden.

De commissie adviseert de tijdens de hoorzitting en in de zienswijze genoemde werkzaamheden uit te voeren, waaronder een vochtmeting in de winterperiode.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 8 oktober 2024
Verzenddatum, 28 oktober 2024