



Advies 2501

Corporatie: Poort6

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op wateroverlast in de achtertuin en op schimmelvorming in de nok van de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op wateroverlast in de achtertuin en op schimmelvorming in de nok van de woning;
- klager in april de woning heeft gekregen en sindsdien overlast ervaart van overtollig regenwater in haar tuin;
- klager door de aanhoudende vochtproblemen geen (volledig) gebruik kan maken van de berging en de tuin;
- klager aangeeft dat ondanks de getroffen maatregelen er nog altijd overlast wordt ervaren;
- de corporatie heeft aangegeven dat het gebruikelijk is dat de grond moet settelen na oplevering, dit duurt doorgaans enkele maanden;
- de corporatie in de afgelopen periode boringen heeft laten doen om de doorwatering te verbeteren alsook de tuin heeft laten frezen;
- de corporatie erkent dat de genomen maatregelen niet hebben geleid tot het gewenste resultaat;
- de corporatie heeft aangegeven dat de schuur bedoeld is voor het stallen van fietsen en niet voor opslag en organisch materiaal;
- corporatie tijdens de zitting heeft voorgesteld een derde partij nader onderzoek te laten doen om tot een goede oplossing van de waterproblematiek in de tuin te komen;



Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de tuin in de huidige staat niet bruikbaar is doordat het regenwater niet snel genoeg wegloopt;
- de genomen maatregelen niet tot afdoende verbetering hebben geleid;
- de toezegging van de corporatie om nader onderzoek te laten doen naar de afwateringsproblematiek van de tuin van klager passend en geboden is.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer,

Hoorzitting, 18 september 2024
Verzenddatum, 3 oktober 2024