



## Verslag 2513

Corporatie: Dunavie

Dit verslag is een weergave van wat in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

### Korte omschrijving van de klacht

De klacht gaat over muizenoverlast in de woning van klager.

*De voorzitter heet de digitale aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.*

*Klager is niet aanwezig en heeft zich ook niet afgemeld voor de zitting. De voorzitter geeft, voordat de corporatie de gelegenheid krijgt haar zienswijze toe te lichten, een korte samenvatting van de klacht.*

### Zienswijze van de corporatie

De corporatie heeft aangegeven de situatie vervelend te vinden. Op het moment dat klager last heeft van muizen, dient klager dit zelf te bestrijden. Indien klager het niet lukt om de muizen te bestrijden, kan zij dit melden en zal de corporatie kijken of zij, uit coulance, de klager kan ondersteunen bij het bestrijden van muizen. De corporatie heeft hierin echter geen enkele verplichting. Als er sprake is van een plaag, dan heeft de corporatie daarentegen wel een verplichting. De corporatie heeft klager ondersteund bij de bestrijding van de muizen en er zijn meerdere keren ongediertebestrijders langs geweest. Na de bestrijding is er geen contact meer geweest tussen klager en de corporatie. Klager heeft de media en de klachtencommissie benaderd, waardoor het rechtstreekse contact verbroken is. Volgens de corporatie was het laatste contact op 24 september 2024. Er heeft een inspectie plaatsgevonden bij klager om te beoordelen welke gaten gedicht moesten worden om de muizen buiten te houden. Uit dit onderzoek bleek dat er geen gaten waren die nog gedicht konden of moesten worden. Er is geen vervolgonb gevolgd, wat inhoudt dat er geen gaten zijn waar muizen doorheen kunnen komen.

Hiermee is het voor de corporatie een afgedane zaak.

### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Zijn er klachten van andere huurders in de straat betreffende muizen?

A: Nee, dit is het enige adres in de straat die deze klachten heeft gedeeld met ons.

V: Het bestrijden van plaagdieren valt onder eigen verantwoordelijkheid. Er is al enige tijd geen contact meer met klager. Hebben jullie als corporatie zelf contact opgenomen met klager?

A: De klachten zijn via een krantenartikel en via social media binnengekomen bij ons. De vraag was dan ook; wat moeten we hiermee? We hebben ervoor gekozen een aannemer te sturen. De aannemer zorgt voor de communicatie en oplossingen. Daar zitten wij als corporatie niet tussen.

V: De corporatie geeft aan dat een plaagdierenbestrijding is ingeschakeld terwijl dat niet nodig was nog. Hoezo is dat nu dan wel het geval?

A: We bekijken het per zaak. Het zit klager erg hoog dat de muizen in de bedjes van de kinderen lopen. Dat begrijpen wij volledig. Daarom hebben we ervoor gekozen om meteen



de ongediertebestrijding in te schakelen. We vertellen altijd dat huurders zelf verantwoordelijk zijn voor het schoonhouden van het huis en voor het tijdig buiten deponeren van vuilnis.

V: Is de plaagdierenbestrijder gecertificeerd?

A: Ja, dat is hij.

V: Er is gecommuniceerd door de ongediertebestrijding dat hij langs zou komen om te kijken waar de muizen vandaan komen. Is hier een terugkoppeling op geweest?

A: Nee, daar hebben wij geen terugkoppeling van ontvangen.

V: Ziet de corporatie voor zichzelf ook een rol wanneer de ongediertebestrijding zegt dat ze niets meer kunnen doen en de klachten wel aanhouden?

A: Wij gaan uit van het rapport van de ongediertebestrijding. Er zijn twee muizenkeutels gevonden en verder zijn er geen sporen gevonden van muizen. Wij gaan dan uit van het rapport van de ongediertebestrijding.

V: Heeft klager geen contact meer opgenomen met jullie?

A: Nee, niet over de muizen. Ze weet ons nog wel te vinden voor andere zaken.

*De voorzitter sluit de digitale vergadering. De medewerkers van de corporatie verlaten de digitale hoorzitting en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.*

Hoorzitting, 19 november 2024

Verzenddatum, 9 december 2024