



Verslag 2518

Corporatie: Staedion

Dit verslag is een weergave van wat in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht gaat over het verwijderen van de videodeurbel en de aan klager door de corporatie opgelegde boetes vanwege het uitlaten van de hond op de galerij van het appartementencomplex.

De voorzitter heet de digitale aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Klager is afwezig. De voorzitter geeft een korte samenvatting van de klacht, voordat de corporatie de gelegenheid krijgt haar zienswijze uit te dragen,

Zienswijze van de corporatie

De corporatie meldt dat de bewindvoerder van klager de klachten van omwonenden over klager kan bevestigen. De bewindvoerder zou hebben gezien dat, toen hij aanbelde bij klager en zij de deur opendeed, de hond van klager de galerij inliep en daar urineerde. Er is een conflict ontstaan omdat de hond van klager zijn behoefte zou hebben gedaan bij de scootmobiel van de buurman. De spanningen tussen klager en de burens lopen hoog op en de corporatie is zich hiervan bewust. De corporatie geeft aan dat op zeer korte termijn actie moet worden ondernomen, anders zal deze situatie volledig escaleren.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Waarvoor zijn de boetes aan klager opgelegd?

A: De boetes zijn opgelegd vanwege de hond van klager die zijn behoefte over de gehele galerij doet.

V: De boetes hebben niks te maken met de videodeurbel?

A: De boetes hebben niks te maken met de videodeurbel.

V: Is er toestemming voor de videodeurbel gevraagd?

A: Nee, men moet een Zelf Aangebrachte Voorziening-aanvraag (zav) doorlopen om toestemming te krijgen om een videodeurbel op te hangen. Als klager een aanvraag zou doen, dan zou zij van de corporatie reactie krijgen of dit wel of niet toegestaan is. In verband met privacy redenen geven wij in meergezinswoningen nooit toestemming voor een videodeurbel.

V: Is de overlast van de hond door meerdere bewoners ervaren?

A: Tot nu toe hebben vijf burens geklaagd.

V: Er is naar aanleiding van die klacht met klager gesproken en er zijn afspraken gemaakt maar klager houdt zich hier niet aan. Is dat de voornaamste reden om de boetes op te leggen?

A: Dat klopt. De schoonmaakster komt ook overal uitwerpselen van de hond tegen en daarom hebben wij besloten te handhaven.

V: Is in het wooncomplex klager de enige met een videodeurbel?

A: Tot nu toe is zij inderdaad de enige met zo'n videodeurbel.

V: Klager geeft aan gestalkt te worden. Wat is jullie zienswijze?



A: Wij gaan uit van bewijzen. In dit geval zijn dat de videobeelden van de hond die overal zijn behoefte doet. Zelfs de bewindvoerder van klager heeft gezegd dat dit zo niet verder kan. Buren komen massaal in actie. Dat zorgt ervoor dat wij als corporatie moeten handelen omdat het anders uit de hand gaat lopen.

V: Wat is u bekend van het feit dat klager aangeeft dat de burens haar lastig vallen?

A: Daar heb ik geen bewijs van gezien. De burens zijn niet bezig met haar behalve met de klachten die worden veroorzaakt. Klager gooit de deur dicht in het gezicht van de wijkbeheerder. Klager schreeuwt en kan niet redelijk communiceren.

V: Heeft u contact met de wijkagent hierover?

A: We hebben regelmatig contact met de wijkagent en ook de politie is van de situatie op de hoogte.

V: Is klager ooit op heterdaad betrapt door de corporatie met onder andere het uitlaten van haar hond op de galerij?

A: Er zijn getuigen genoeg en omwonenden hebben zelf de hondenplas gezien. Dit is allemaal in het dossier aanwezig.

V: Heeft u, als corporatie zelf gezien dat de hond overal tegenaan plast? Los van het feit dat er video's zijn gemaakt door omwonenden.

A: Nee, wel heeft de wijkbeheerder gezien dat er een plas in de galerij lag en heeft het gefilmd. De burens hebben dat ook gefilmd.

V: Waar vindt u dat dit alleen de hond van klager kan zijn?

A: Omdat de bewindvoerder dit ook heeft bevestigd en wij hebben alles hierover zwart op wit staan.

V: Op de video is een trappenhuis te zien. Waar hangt die camera die dat gefilmd heeft?

A: Bij de ingang van het complex hangt een camera die dit gefilmd heeft.

De voorzitter sluit de digitale vergadering. Medewerkers van de corporatie verlaten de digitale hoorzitting en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 19 november 2024

Verzenddatum, 9 december 2024