



Advies 2520

Corporatie: Wooninvest

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op lekkageschade aan het aanrechtblad en in de onderkasten.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op lekkageschade aan het aanrechtblad en in de onderkasten;
- huurder aangeeft meerdere keren te hebben geklaagd hierover;
- een aantal keren iemand is langs geweest maar de schade vervolgens niet is gerepareerd;
- inmiddels het aanrechtblad is vervangen;
- de gevolgschade in de onderkasten (schimmel en ontbrekende achterwand van de kastjes) nog niet is hersteld;
- de corporatie aangeeft voor dit herstel inmiddels al een opdracht te hebben uitgezet bij de aannemer;
- de corporatie in haar zienswijze aangeeft te erkennen dat de gevolgschade door lekkage niet tijdig is hersteld ondanks de melding en de opdracht tot vervanging van het aanrechtblad.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie niet snel genoeg is overgegaan tot herstel en de situatie beter had moet monitoren en adequater op had moeten lossen;
- het te lang heeft geduurd voordat het gebrek is/wordt hersteld.

De commissie adviseert de corporatie spoedig de schimmel te verwijderen en de achterwand in de kastjes te plaatsen.

De commissie adviseert de corporatie tevens om de opvolging door de aannemer te monitoren en er zeker van te zijn dat de werkzaamheden op de juiste wijze worden afgerond.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 10 december 2024
Verzenddatum, 27 december 2024