



Advies 2522

Corporatie: Arcade Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het afgewezen verzoek van klager tot de plaatsing van een vaste trap naar de zolder ter gebruikmaking van het vertrek als slaapvertrek alsook het laten verleggen van de verwarmingsbuizen in die ruimte.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het afgewezen verzoek van klager tot de plaatsing van een vaste trap naar de zolder ter gebruikmaking van het vertrek als slaapvertrek alsook het laten verleggen van de verwarmingsbuizen in die ruimte;
- klager om moverende redenen ervoor heeft gekozen niet aanwezig te zijn bij de hoorzitting;
- klager heeft aangegeven dat er burens zijn die de zolder als slaapvertrek gebruiken en om die reden met zoveel woorden een gelijke behandeling wil;
- klager wat betreft de verwarmingsbuizen, omdat deze dwars liggen, van mening is dat dit een gevaarlijke situatie oplevert en om die reden verlegging van die buizen nodig acht;
- de corporatie heeft aangegeven dat op basis van haar ZAV-beleid (zelf aangebrachte voorziening) geen toestemming te verlenen tot plaatsing van een vaste trap naar de bergruimte met het oog op het gebruik van die ruimte als slaapvertrek;
- de corporatie wat betreft de verwarmingsbuizen heeft aangegeven dit niet fraai te vinden, maar het geen gevaarlijke situatie als zodanig oplevert, dit gerelateerd aan het gebruiksdoel van de zolder;
- de corporatie in het verlengde van het voorgaande heeft aangegeven dat het verleggen van de verwarmingsbuizen niet nodig is;
- de corporatie verder heeft aangegeven in het algemeen handhavend op te treden bij ontdekte situaties die in strijd zijn met haar ZAV-beleid.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in de specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie heeft gedaan wat vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 17 december 2024
Verzenddatum, 2 januari 2025