



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Vacature lid Stuurgroep Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland

Voordracht door een huurdersorganisatie

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland (KCWZH) brengt onafhankelijke adviezen uit over klachten, op basis van een klachtenreglement en een convenant waaraan woningcorporaties uit Zuid-Holland deelnemen. Een Stuurgroep (lees: bestuur) is verantwoordelijk voor het faciliteren van de klachtencommissie. Momenteel zoekt de Stuurgroep op korte termijn een kandidaat (v/m/x) voor benoeming als lid van de Stuurgroep, ter vervulling van een vacature die is ontstaan. Een huurdersorganisatie is aan de beurt om een kandidaat voor te dragen.

Achtergrondinformatie

De KCWZH behandelt klachten als bedoeld in artikel 55b lid 3 Woningwet: klachten omtrent het handelen of nalaten van toegelaten instellingen. Zij biedt huurders, op verzoek, een laagdrempelige voorziening, als onpartijdige toets op door een woningcorporatie behandelde klachten. Deze optie is beschikbaar wanneer huurder en corporatie er samen niet uitkomen. De Stuurgroep telt vier leden (waarvan één voorzitter) die door de aangesloten woningcorporaties worden benoemd – twee daarvan op voordracht van huurdersorganisaties en twee op voordracht van corporaties.

Werkgebied

Per 1 januari 2025 maken de volgende 35 corporaties deel uit van het convenant, met een gezamenlijk beheer van circa 285.000 woningen (peildatum 2024):

- | | | |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| • Arcade | • Qua Wonen | • Wonen Wateringen |
| • De Goede Woning | • Ressort Wonen | • WBV Bolnes |
| • De Leeuw van Putten | • Rhiant | • WBV Heerjansdam |
| • De Zes Kernen | • Rijswijk Wonen | • WBV Hoek van Holland |
| • Dunavie | • Rondom Wonen | • WBV Poortugaal |
| • DUWO | • Staedion | • WBV Reeuwijk |
| • Fien Wonen | • Stedelink | • WBV St. Willibrordus |
| • Groen Wonen Vlist | • Tablis Wonen | • Woonbron |
| • Haag Wonen | • Trivire | • Woonforte |
| • Hof Wonen | • Vidomes | • WoonInvest |
| • Lek en Waard Wonen | • Wassenaarsche Bouwstichting | • Woonkracht10 |
| • Poort6 | • Wonen Midden-Delfland | • Woonpartners Midden-Holland |

Algemeen profiel

Leden van de Stuurgroep:

- hebben interesse in de volkshuisvesting en in daarmee verband houdende verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken van woningcorporaties en huurdersorganisaties;
- vormen een divers gezelschap, zijn integer, kunnen samenwerken, zijn besluitvaardig en communicatief;
- beschikken over de bestuurlijke kwaliteiten die nodig zijn om te waarborgen dat het Convenant KCWZH conform haar doelstellingen wordt uitgevoerd;
- onthouden zich van beïnvloeding van de Klachtencommissie, maar zorgen ervoor dat de Klachtencommissie objectief, onafhankelijk, onpartijdig en overtuigend kan adviseren.

Rooster voor benoemingen en aftreden

Leden van de Stuurgroep worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn tweemaal herbenoembaar.

Werkwijze

De Stuurgroep vergadert ongeveer acht keer per jaar. Bovendien belegt de Stuurgroep twee keer per jaar vergaderingen met contactpersonen van de woningcorporaties en leden van de Klachtencommissie. Tijdens de 'Voorjaarsvergadering' onder meer het jaarverslag besproken en vastgesteld. Tijdens de 'Najaarsvergadering' wordt onder meer de begroting besproken en vastgesteld. Buiten het vergaderen om vindt digitale communicatie plaats. Op deze wijze worden eveneens besluiten genomen. De werkzaamheden van een lid van de Stuurgroep vergen inzet gedurende circa twee dagdelen per maand.

Vergoeding

De vergoeding per Stuurgroepvergadering bedraagt € 100,- (exclusief reiskosten). Deze vergoeding geldt niet voor personen die in betaalde dienst zijn bij een aangesloten woningcorporatie of huurdersorganisatie.

Belangstelling?

Meer informatie over de KCWZH – zoals het convenant, het reglement en jaarverslagen – vindt u via www.kcwzh.nl/documenten.

Voldoet u aan het geschetste profiel en spreekt onze behandeling van klachten u aan, dan nodigen we u van harte uit om te solliciteren. Uw brief kunt u per e-mail sturen naar mevrouw C. Dijkman, secretariaat van de Klachtencommissie (info@kcwzh.nl). U kunt ook bij haar terecht als u nog vragen heeft over de functie (telefoon 085-2100244). We ontvangen uw reactie **uiterlijk op 15-06-2025**.

Procedure

Een sollicitatiecommissie, bestaande uit twee leden van de Stuurgroep (waarvan een lid benoemd op voordracht van een huurdersorganisatie), behartigt de werving en selectie. Het secretariaat staat deze commissie bij.

De werving van kandidaten vindt plaats door:

- verspreiding van deze bekendmaking onder de bij het convenant aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties;
- publicatie op de website van de KCWZH, haar LinkedIn-pagina en – voor zover zij daartoe besluiten – door publicatie op de website van aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties.

De sollicitatiecommissie beoordeelt alle sollicitatiebrieven, voert gesprekken met ten hoogste vijf kandidaat-leden. Zij selecteert ten hoogste drie kandidaten. Vervolgens verzoekt de stuurgroep de woningcorporaties tot benoeming over te gaan.

De sollicitatiegesprekken vinden in de tweede helft van juni 2025 plaats. De benoeming volgt daarna zo spoedig mogelijk.

KCWZH, 12 mei 2025.