



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Vacature lid Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland (KCWZH) brengt onafhankelijke adviezen uit over klachten, functionerend op basis van een klachtenreglement en een convenant waaraan woningcorporaties uit Zuid-Holland deelnemen. Een stuurgroep zorgt voor de dagelijkse organisatie en continuïteit van de klachtencommissie.

Wegens een aanstaand aftreden van een commissielid (uit de avondkamer), zoekt de klachtencommissie per 1 januari 2026 een lid (m/v/x) ter vervulling van de vacature.

Bezien vanuit een evenwichtige samenstelling qua profiel en invulling van de klachtencommissie, zoeken wij bij voorkeur een kandidaat met een bouwkundige achtergrond.

Achtergrondinformatie

De KCWZH behandelt klachten als bedoeld in artikel 55b lid 3 Woningwet: klachten omtrent het handelen of nalaten van toegelaten instellingen. Zij biedt huurders, op verzoek, een laagdrempelige voorziening, als onpartijdige toets op door een woningcorporatie behandelde klachten. Deze optie is beschikbaar wanneer huurder en corporatie er samen niet uitkomen. De klachtencommissie telt negen leden, waarvan één het voorzitterschap bekleedt.

Werkgebied

Per 1 januari 2025 maken de volgende 34 woningcorporaties deel uit van het convenant, met een gezamenlijk beheer van circa 285.000 woningen (peildatum 2024):

- | | | |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| • Arcade | • Qua Wonen | • WBV Heerjansdam |
| • De Goede Woning | • Ressort Wonen | • WBV Hoek van Holland |
| • De Leeuw van Putten | • Rhiant | • WBV Poortugaal |
| • De Zes Kernen | • Rijswijk Wonen | • WBV St. Willibrordus |
| • Dunavie | • Rondom Wonen | • Woonbron |
| • DUWO | • Staedion | • Woonforte |
| • Fien Wonen | • Stedelink | • WoonInvest |
| • Groen Wonen Vlist | • Tablis Wonen | • Woonkracht 10 |
| • Haag Wonen | • Trivire | • Woonpartners Midden-Holland |
| • Hof Wonen | • Vidomes | • WoonWest |
| • Lek en Waard Wonen | • Wassenaarsche Bouwstichting | |
| • Poort 6 | • WBV Bolnes | |

Algemeen profiel

Leden van de KCWZH:

- hebben sociaal-maatschappelijke ervaring, dan wel ervaring op bouwkundig of juridisch gebied;
- zijn in staat tot onafhankelijke, onpartijdige en objectieve oordeelsvorming;
- hebben affiniteit met huur en verhuur van woonruimte.

Onverenigbaarheden

Een lid van de KCWZH mag niet in een zodanige relatie tot de corporatie staan of hebben gestaan dat het lid niet geacht kan worden onafhankelijk te zijn. Een lid van de KCWZH kan niet tevens werknemer of opdrachtnemer, bestuurder of commissaris van een aangesloten woningcorporatie zijn, dan wel lid van een betrokken huurdersorganisatie. Deze onverenigbaarheid geldt eveneens voor hun huisgenoten en verwanten in de eerste graad.

Werkwijze

De KCWZH telt drie 'kamers' (zittingscommissies), die elk één keer per drie weken op de dinsdag zitting houden. Een van de kamers betreft een avondkamer. Elke kamer bestaat uit drie leden: een voorzitter en twee overige leden. De duur van de zittingen is afhankelijk van het aantal te behandelen

klachten, variërend van 1 tot 3 uur. De aard van de klachten is divers; het gaat vooral om klachten over uitvoering van de huurovereenkomst, zoals kwesties over onderhoud en over bijkomende levering van zaken en/of diensten.

Vergoeding

De vacatievergoeding per zittingsdag varieert tussen circa € 170 en € 465 (exclusief reiskosten), afhankelijk van het aantal te behandelen klachten.

Belangstelling?

Meer informatie over de KCWZH – zoals het convenant, het reglement en jaarverslagen – vindt u via www.kcwzh.nl/documenten.

Voldoet u aan het geschetste profiel en spreekt onze behandeling van klachten u aan, dan nodigen we u van harte uit om te solliciteren. Uw brief kunt u per e-mail sturen naar mevrouw C. Dijkman, secretaris van de klachtencommissie (info@kcwzh.nl). U kunt ook bij haar terecht als u nog vragen heeft over de functie (telefoon 085-2100244). We ontvangen uw reactie **uiterlijk op zondag 2 november 2025**.

Procedure

De KCWZH heeft een sollicitatiecommissie gevormd, bestaande uit de voorzitter en twee vicevoorzitters van de klachtencommissie.

De werving van kandidaten vindt plaats door:

- verspreiding van deze bekendmaking onder de bij het convenant aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties;
- publicatie op de website van de KCWZH en haar LinkedIn-pagina;
- eventuele publicatie van de vacature op de website van aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties.

De sollicitatiecommissie beoordeelt alle sollicitatiebrieven, voert gesprekken met ten hoogste tien kandidaat-leden. Zij selecteert ten hoogste vier kandidaten. Bij een geschikte kandidaat verzoekt de stuurgroep aan de woningcorporaties om tot benoeming over te gaan.

De sollicitatiegesprekken vinden op **donderdag 13 november 2025** plaats. Het streven is om voor eind november een geschikte kandidaat te hebben geselecteerd voor benoeming per 1 januari 2026.